



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้กำหนดไว้ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ ว่าด้วยมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตโดยกำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูลที่ให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น แล้วนำมา กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เช่น การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่ การปฏิบัติและการรายงานผล ฯลฯ แล้วนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ให้บรรลุเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สำนักปลัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ ในฐานะผู้รับผิดชอบงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน จึงได้จัดทำ การวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใส และใช้เป็นเครื่องมือประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้บริหาร ในโอกาสต่อไป

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว
จังหวัดสระแก้ว

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๑
๓. หลักเกณฑ์และการประเมินผล	๒
๔. ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว	๓
๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม	๔
๖. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	๗
๗. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้กับหน่วยงานภาครัฐให้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในการดำเนินงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการยกระดับธรรมาภิบาล และเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยข้อมูลการประเมินกำหนดให้ผู้บริหารของหน่วยงานจะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงานหรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม

การประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงานคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่จะต้องเชื่อมโยง และต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) โดยกำหนดไว้ในตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานโดยการนำผลการประเมินในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน และกำหนดแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วนแล้วนำไปกำหนดมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๒. วิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วยเครื่องมือจาก ๓ แหล่งข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment - IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่าหนึ่งปีได้แสดงความคิดเห็นผ่านการตอบแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment - EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยตอบแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด (๖ - ๘) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment - OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและการให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัด ๙ - ๑๐) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล

๓.๑ การประมวลผล

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากคำตอบของทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากคำตอบของทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๓.๒ คะแนนและระดับผลการประเมิน โดยผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ คือ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๔. ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว มีระดับคะแนน ๙๐.๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน A ดังนี้



คะแนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว

90.2 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A



๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๖๓
๒. การใช้งบประมาณ	๗๙.๐๙
๓. การใช้อำนาจ	๘๔.๓๖
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๐.๔๓
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๒๙

๔.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๐๔
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๙
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๖๙

๔.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๑ ผลการประเมินในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว มีระดับคะแนน ๙๐.๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน A

๕.๒ ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนนสูงสุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๖๓
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๐๔
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๙
๖	การใช้อำนาจ	๘๔.๓๖
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๖๙
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๒๙
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๔๓
๑๐	การใช้งบประมาณ	๗๙.๐๙

๕.๓ การวิเคราะห์ข้อมูล

จากเป้าหมายตามนโยบายของประเทศ ที่การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้รับการให้ความสำคัญ และการยอมรับในระดับประเทศ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ นั้น ร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แม้ผลการประเมินฯ ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้วจะได้คะแนน 90.2 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ A แต่เมื่อแยกการประเมินออกตามแหล่งเครื่องมือการประเมิน ทั้ง ๓ แบบการประเมินได้ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลคะแนน ๘๓.๑๖ คะแนน

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน ๘๔.๑๗ คะแนน

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จะเห็นได้ว่ามีเพียงแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จึงมีประเด็นที่ต้องพัฒนาผลการประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา วางแผนแก้ไขปรับปรุงในจุดที่ยังคงเป็นปัญหาให้ดียิ่งขึ้น

๕.๔ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ, การแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงข้อคำถามในแบบประเมินที่อาจทำให้ผู้ประเมินเข้าใจคาดเคลื่อน โดยหน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์ กำหนดมาตรการต่างๆ หรือจัดประชุมชี้แจง สร้างความรับรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานเข้าใจในแต่ละหัวข้อที่อยู่ในแบบประเมินให้ชัดเจน เพื่อจะได้สามารถตอบแบบประเมินได้อย่างถูกต้องตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนาดังนี้

(๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

(๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

(๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม และส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม

(๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

(๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรทุจริตอย่างชัดเจนและการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีมาตรการในการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และสร้างช่องทางการร้องเรียนการติดตามผลสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้ร้องเรียนในกรณีที่พบการทุจริตในหน่วยงาน

๕.๕ แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คือความรู้ความเข้าใจในเรื่องของประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน โดยหน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์ กำหนดมาตรการต่างๆ สร้างความรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าใจในการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว เพื่อจะได้สามารถตอบแบบประเมินได้อย่างถูกต้องตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนาดังนี้

(๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม พัฒนาและเพิ่มทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมทั้งช่องทางอื่นๆ ที่หลากหลายมากขึ้น ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ไม่ซับซ้อน และมีการปฏิสัมพันธ์ชี้แจง ตอบคำถาม แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

(๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ปรับปรุงคุณภาพ วิธีการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๕.๖ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาธรรม ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม มีประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นดังนี้

(๑) การเปิดเผยข้อมูล ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ ให้เป็นปัจจุบัน และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยตรง และพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๖. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดังกล่าวมาแล้วข้างต้น เห็นว่าหน่วยงานควรดำเนินการเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินในส่วนนี้ให้สูงขึ้น ได้แก่

(๑) นำข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาของ ป.ป.ช. มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

(๒) มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานหรือให้ทุกส่วนราชการในสังกัดนำข้อมูลลงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(๓) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ศึกษาข้อมูล คู่มือที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน ถูกต้อง สอดคล้องกับ OIT โดยละเอียด

(๔) ผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญ มีส่วนร่วม มีนโยบายที่ชัดเจน และกำหนดมาตรการ โดยเฉพาะการป้องกันการทุจริตในองค์กรอย่างชัดเจน ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็น

(๕) ก่อนที่จะมีการอนุมัติข้อมูล ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบ ควรมีการตรวจสอบคำตอบในทุกข้อ ประเด็นคำถามให้ละเอียด เพื่อป้องกันการจัดส่งข้อมูลที่ผิดพลาดไม่ตรงกับคำถาม

(๖) พัฒนา ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัย เข้าถึงง่าย มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สอดคล้องเป็นไปตามโครงการสร้างของข้อมูลตาม OIT ให้ครบถ้วนตามหัวข้อการประเมิน

๗. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

มาตรการ	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
๑. ประชุม/อบรมให้ความรู้	๑. จัดประชุมและอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการในสังกัดตามกรอบการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	สำนักปลัดฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล
๒. จัดเตรียมเอกสารสำหรับเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ	๑. ส่วนราชการในสังกัด ตรวจสอบงานในอำนาจหน้าที่และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว	ทุกส่วนราชการในสังกัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล
๓. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้วให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ ๒. เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ภายหลังจากทราบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ แล้ว ได้มีการจัดประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทางการดำเนินงานให้มีความชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน