



# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งาน ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

## ระบบห้องประชุมออนไลน์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว



## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบจองห้องประชุมออนไลน์ด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบบสอบถามประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

### ● เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีระดับคะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจ มากที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
ความพึงพอใจ มาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
ความพึงพอใจ ปานกลาง	ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
ความพึงพอใจ น้อย	ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
ความพึงพอใจ น้อยที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

### ● วิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยค่าเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง น้อยที่สุด

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจองห้องประชุมออนไลน์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
หน่วยงานภายใน	๙๖	๘๐
หน่วยงานภายนอก	๒๔	๒๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากการเก็บข้อมูลพบว่า :

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายในหน่วยงาน จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐  
รองลงมาเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย / ระดับความ พึงพอใจ
		ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๒๐ คน					
		มากที่สุด ๕ (คิดเป็น ร้อยละ)	มาก ๔ (คิดเป็น ร้อยละ)	ปานกลาง ๓ (คิดเป็น ร้อยละ)	น้อย ๒ (คิดเป็น ร้อยละ)	น้อยที่สุด ๑ (คิดเป็น ร้อยละ)	
๑.	ความสะดวกต่อการใช้งานระบบ	๒๕ (๒๐.๘)	๖๘ (๕๖.๗)	๒๕ (๒๐.๘)	๒ (๑.๗)	-	๔.๐ มาก
๒.	การลดขั้นตอนการจองห้องประชุม	๒๘ (๒๓.๓)	๗๒ (๖๐)	๒๐ (๑๖.๗)	-	-	๔.๐๖ มาก
๓.	ความพึงพอใจต่อบริการระบบจอง ห้องประชุมออนไลน์ในภาพรวม	๔๗ (๓๙.๒)	๖๑ (๕๐.๘)	๑๑ (๙.๒)	๑ (๐.๘)	-	๔.๒๘ มาก

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

 อยากให้ระบุอัตราค่าบริการห้องประชุมอื่นๆ ด้วย

**อภิปรายสรุปผล** จากการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกต่อการใช้งานระบบของห้องประชุมออนไลน์ อยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘

๒. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของห้องประชุมออนไลน์ที่สามารถลดขั้นตอนการจองห้องประชุมได้ อยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ ๖๐ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓

๓. ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบริการระบบของห้องประชุมออนไลน์ในภาพรวม อยู่ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒

### **สรุปผลการประเมิน**

**ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.67** ถือได้ว่าระบบของห้องประชุมออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว บรรลุวัตถุประสงค์ในการเพิ่มความสะดวกในการใช้งานห้องประชุม และสามารถลดขั้นตอนการจองห้องประชุมออนไลน์ได้ โดยประชาชนหรือหน่วยงานภายนอก ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ช่วยลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

---

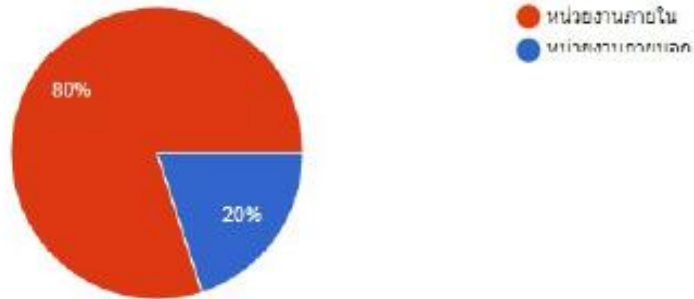
# แผนภูมิแสดงผลประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบจองห้องประชุมออนไลน์

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

### ข้อมูลทั่วไป

คำตอบ 120 ข้อ

 คัดลอกแผนภูมิ

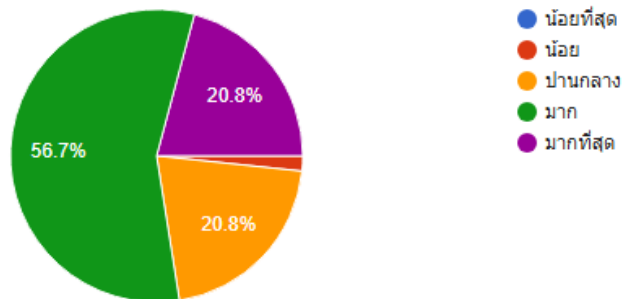


## ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ

### ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

คำตอบ 120 ข้อ

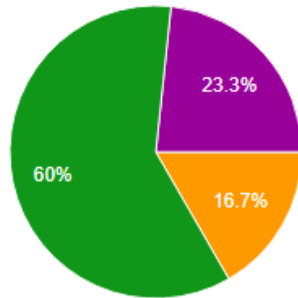
 คัดลอกแผนภูมิ



### การลดขั้นตอนการจองห้องประชุม

คำตอบ 120 ข้อ

 คัดลอกแผนภูมิ

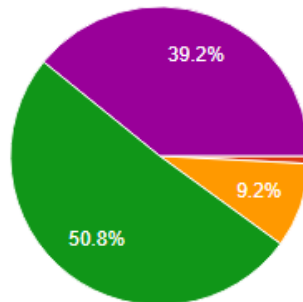


- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

### ความพึงพอใจต่อระบบจองห้องประชุมออนไลน์ในภาพรวม

คำตอบ 120 ข้อ

 คัดลอกแผนภูมิ



- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด



# สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว

