

- สำนักปลัดฯ
- สำนักงานเลขานุการฯ
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข
- กองอุตสาหกรรมและงบประมาณ
- กองการศึกษา
- กองโรคและทรัพย์สิน
- กองการเจ้าหน้าที่
- หน่วยตรวจสอบภายใน

072/บว



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว  
 เลขที่ 2996  
 วันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๖๙  
 เวลา ๑๖.๐๐ น. ณ ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว

ที่ สก ๐๐๑๗.๑/ว ๑๙๒๖

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว

ถนนสุวรรณศร-สก-๒๗๐๐๐

สำนักปลัด อบจ.  
 พฤษภาคม ๒๕๖๙ 1613  
 เลขที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๖๙

๑๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ  
 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๓๕๖๘  
 ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสระแก้ว ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทางมาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ทำเนียบรัฐบาล หรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเชิงรุก ตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็วเพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร้องเรียน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรี เลขาธิการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดสระแก้วจึงขอแจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

*(Signature)*

(นางพัชรี ศาลาศิลป์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
 ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานจังหวัด  
 กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
 โทร/โทรสาร.๐ ๓๗๔๒ ๕๕๗๕

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว  
เลขรับที่ 242  
วันที่ 14 พ.ค. 2569  
เวลา

ศูนย์ดำรงธรรม มท.  
สำนักงานจังหวัดสระแก้ว  
เลขรับที่ 1625  
วันที่ 14 พ.ค. 2569  
เวลา

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว  
เลขรับที่ 6785  
วันที่ 14 พ.ค. 2569  
เวลา



กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอักษะทางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕๓/ว ก๕๖๘

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๔๗ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทางมาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ทำเนียบรัฐบาลหรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเชิงรุกตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็วเพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร้องเรียน รวมทั้งให้มอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรีเลขาธิการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทราบ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ จึงขอให้จังหวัดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

เลขาธิการใหญ่ สำนักงานใหญ่  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๔๕๒

ปลัดกระทรวงมหาดไทย